Case 16
Inspiratie

Prompt: We hebben 5 elektrische bedrijfswagens nodig. Vergelijk beide offertes. Geen een overzicht met de vergelijking tussen beide. Neem een weging in acht van 50% op prijs, 25% op gebruiksgemak, 15% op service en 10% overige.

Output:

Vergelijking

Criterium	EcoFleet Mobility	NovaDrive Fleet Solutions	Voordeel
Leaseprijs 5 wagens	€3.245/maand	**€3.075/maand**	NovaDrive
Contractduur	**48 maanden**	60 maanden	EcoFleet
Km inbegrepen	25.000/jaar/wagen	**30.000/jaar/wagen**	NovaDrive
Extra kilometers	€0,11/km	**€0,08/km**	NovaDrive
Dossierkost	**€350**	€750	EcoFleet
Voorschot	**Geen**	€5.000 totaal	EcoFleet
5 laadpunten	€6.750	**€5.900**	NovaDrive
Beheer laadpunten	€75/maand	**1e jaar inbegrepen, daarna €60/maand**	NovaDrive
Thuisladen	Niet inbegrepen	**Mogelijk**	NovaDrive
Laadpas	België + Nederland	**Internationaal**	NovaDrive
Banden	Normale slijtage	**Incl. winterbanden**	NovaDrive
Pechbijstand	**24/7 Europa**	Europese pechbijstand	EcoFleet
Vervangwagen	**Vanaf 24 uur**	Vanaf 48 uur	EcoFleet
Contact	**Vaste fleetcontactpersoon**	Centrale fleetdesk	EcoFleet
Levertermijn	**10–12 weken**	16–20 weken	EcoFleet
Tijdelijke wagen	Mogelijk tegen betaling	Niet inbegrepen	EcoFleet

De belangrijkste contractvoorwaarden komen rechtstreeks uit beide offertes.

Prijsvergelijking

Om de verschillende contractduur vergelijkbaar te maken, kijk ik naar de **gemiddelde kost per maand**, inclusief de vijf laadpunten en hun beheerkosten, maar exclusief btw, eventuele extra kilometers en optionele diensten.

EcoFleet

- Lease 48 maanden: €155.760
- Dossier: €350
- Laadpunten: €6.750
- Beheer 48 maanden: €3.600
- **Totale contractkost: circa €166.460**
- **Gemiddeld: circa €3.468/maand**

NovaDrive

- Lease 60 maanden: €184.500
- Dossier: €750
- Laadpunten: €5.900
- Beheer jaar 2–5: €2.880
- **Totale contractkost: circa €194.030**
- **Gemiddeld: circa €3.234/maand**

Ik beschouw het voorschot van €5.000 hier **niet als bijkomende kost**, omdat uit de offerte niet blijkt of dit boven op de leaseprijs komt of ermee wordt verrekend. Dat moet bij NovaDrive worden nagevraagd.

Gewogen beoordeling

Score op 10, waarbij ik de offerte-inhoud als basis gebruik:

Criterium	Gewicht	EcoFleet	Gewogen	NovaDrive	Gewogen
Prijs	50%	9,3	4,65	**10,0**	**5,00**
Gebruiksgemak	25%	8,0	2,00	**9,0**	**2,25**
Service	15%	**9,5**	**1,43**	7,5	1,13
Overige	10%	**9,0**	**0,90**	7,0	0,70
Totaal	**100%**		**8,98/10**		**9,08/10**

Advies

NovaDrive wint nipt met 9,08 tegenover 8,98. Vooral op prijs en gebruiksgemak scoort het aanbod beter: lagere maandkost, meer inbegrepen kilometers, goedkoper rijden boven het kilometerbudget, winterbanden, internationale laadpas en een uitgebreidere laadoplossing.

EcoFleet is echter duidelijk sterker op service en flexibiliteit: kortere contractduur, geen voorschot, levering ongeveer 4–10 weken sneller, 24/7 pechbijstand, sneller een vervangwagen en één vaste fleetcontactpersoon.

Mijn keuze op basis van jouw weging: NovaDrive, op voorwaarde dat de langere contractduur van vijf jaar aanvaardbaar is en het voorschot effectief wordt verrekend. Als snelle levering en minimale operationele stilstand belangrijker worden, kan EcoFleet gemakkelijk de betere keuze worden.

Vervolgprompt:

Stel dat ik EcoFleet wil nemen. Geef me een lijst van onderhandelingspunten waardoor ik toch de voordelen van NovaDrive zo goed mogelijk benader bij EcoFleet.

Output:

Zeker. Als je voorkeur al naar **EcoFleet** gaat, zou ik de offerte van NovaDrive gebruiken als onderhandelingshefboom. Dit zijn de punten waarop EcoFleet aantoonbaar minder gunstig is.

Prioriteit	Onderhandelingspunt bij EcoFleet	Huidig EcoFleet	Streefdoel
🔴 Hoog	**Maandelijkse leaseprijs**	€649/wagen	Richting **€615/wagen**
🔴 Hoog	**Inbegrepen kilometers**	25.000 km/jaar	**30.000 km/jaar**
🔴 Hoog	**Tarief meerkilometers**	€0,11/km	Max. **€0,08/km**
🔴 Hoog	**Laadpunten**	€6.750	Richting **€5.900**

Prioriteit	Onderhandelingspunt bij EcoFleet	Huidig EcoFleet	Streefdoel
🟠 Middel	**Beheerkost laadpunten**	€15/punt/maand	**1e jaar gratis**, daarna max. €12
🟠 Middel	**Winterbanden**	Alleen banden bij normale slijtage vermeld	**Winterbanden laten opnemen**
🟠 Middel	**Laadpas**	België + Nederland	**Internationale laadpas**
🟠 Middel	**Thuisladen**	Niet inbegrepen	Mogelijkheid + vaste prijs per medewerker
🟡 Lager	**Dossierkost**	€350	Laten **schrappen**
🟡 Lager	**Minderkilometers**	€0,05/km terug	NovaDrive geeft maar €0,04 → EcoFleet is hier al beter

Wat zou ik juist níét openbreken?

EcoFleet heeft een aantal duidelijke voordelen die je wilt behouden:

- **48 maanden contract** in plaats van 60.
- **Geen voorschot** tegenover €5.000 bij NovaDrive.
- Levering binnen **10–12 weken** in plaats van 16–20 weken.
- Vervangwagen al vanaf **24 uur** in plaats van 48 uur.
- **24/7 Europese pechverhelping**.
- Eén **vaste fleetcontactpersoon**.

Onderhandelingsstrategie

Ik zou ook niet proberen om alle punten binnen te halen. Begin met de verschillen die financieel het zwaarst wegen:

We geven de voorkeur aan EcoFleet vanwege de kortere looptijd, snellere levering en persoonlijke service. NovaDrive is financieel en qua mobiliteitspakket echter gunstiger. Als jullie 30.000 km per jaar kunnen opnemen, de prijs richting €615 brengen en het laadpakket en de winterbanden kunnen verbeteren, hebben we weinig reden meer om voor NovaDrive te kiezen.

Dat is een vrij sterke onderhandelingspositie: je zegt eigenlijk **"we willen voor jullie kiezen, maar help ons om die keuze intern te verantwoorden."**