Case 13
Inspiratie

Prompt:
Hoe kan zo een permantie eruit zien en geef me een lijst van conflicterende situaties. Met wie moet ik in gesprek gaan. Uiteindelijk wil ik dat het een faire verdeling is. Iedereen doet evenveel permanentie, rekening houdend met hun werkregime weliswaar.

Output:

Voorstel: cyclus van 4 weken

Dag	Week 1	Week 2	Week 3	Week 4
Maandag	Geoffrey	Geoffrey	Geoffrey	Geoffrey
Dinsdag	Natasja	Jamal	Natasja	Jamal
Woensdag	Geoffrey	Geoffrey	Geoffrey	Geoffrey
Donderdag	Jamal	Jamal	Jamal	Jamal
Vrijdag	Natasja	Natasja	Natasja	Natasja

Totaal	
Geoffrey	**8 dagen**
Natasja	**6 dagen**
Jamal	**6 dagen**

Dat komt bijna perfect overeen met hun werkregime: over vier weken werkt Geoffrey 20 dagen en Natasja en Jamal elk 16 dagen. Iedereen heeft dus op ongeveer **40% van zijn/haar werkdagen permanentie**.

Waar zitten de conflicten?

1. Donderdag is het grootste knelpunt.
Geoffrey en Natasja werken donderdag thuis. Jamal is dan de enige dossierbeheerder die volgens het huidige regime op kantoor is. Daardoor krijgt hij automatisch **elke donderdag permanentie**, terwijl expliciet vermeld staat dat hij dit liever niet doet.

2. Maandag ligt permanentie automatisch bij Geoffrey.
Natasja werkt thuis en Jamal werkt niet op maandag. Als niemand zijn regeling wijzigt, is er geen alternatief.

3. Woensdag ligt permanentie eveneens automatisch bij Geoffrey.
Natasja werkt niet en Jamal werkt thuis. Ook hier is Geoffrey de enige dossierbeheerder op kantoor.

4. Vrijdag ligt permanentie automatisch bij Natasja.
Geoffrey en Jamal werken thuis. Zonder wijziging van een thuiswerkdag is Natasja dus de enige mogelijke dossierbeheerder.

5. Geoffrey wil zijn thuiswerkregeling expliciet niet wijzigen.
Dat beperkt de oplossingsruimte op donderdag en vrijdag aanzienlijk.

Met wie zou ik in gesprek gaan?

Eerst met Jamal. Zijn totale aantal permanentiedagen is fair, maar de **verdeling ervan niet noodzakelijk**: vier van zijn zes diensten zijn verplicht op donderdag. Ik zou nagaan wat achter zijn voorkeur zit. Is donderdag echt onmogelijk, of wil hij vooral vermijden dat hij élke donderdag vastzit?

Daarna met Natasja. Zij is de meest logische persoon om eventueel af en toe een donderdag over te nemen. Je zou bijvoorbeeld kunnen bespreken of ze **één donderdag per maand op kantoor kan werken en die week dinsdag thuiswerkt**. Zo blijft haar aantal thuiswerkdagen gelijk, maar krijgt Jamal af en toe een donderdag zonder permanentie.

Geoffrey zou ik voorlopig niet vragen zijn regeling te veranderen. Met het bovenstaande systeem draagt hij al meer permanenties omdat hij ook meer dagen werkt, en zijn wens om zijn thuiswerkdagen te behouden staat expliciet in de gegevens.

Eén belangrijk open punt

De **openingsuren van het kantoor ontbreken** in het document. Dat moet je nog controleren. Geoffrey werkt tot 16.30 uur, terwijl Natasja en Jamal tot 17.00 uur werken. Als het kantoor bijvoorbeeld tot 17.00 uur open is, is maandag en woensdag met Geoffrey alleen **niet volledig afgedekt**. Dan moet er sowieso iets aan de regeling veranderen.